

Индивидуальный предприниматель Хомич Ольга Юрьевна, действующая на основании свидетельства серии 91 № 000018833 о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, выданного ИФНС России по г. Симферополю 11.12.2014 года, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и

_____ - паспорт
серии _____ № _____ выданный _____
«__» _____ года, код подразделения _____ - _____, именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании, при наличии свободных мест оказать ему услуги по его временному размещению и/или лиц, указанных Заказчиком в заявке на бронирование номера (далее Гость/ Гости) исходя из потребностей Заказчика, изложенных в заявке (заказе), и возможностей Исполнителя, в соответствии с Прейскурантом цен, в **Отеле «Салют»**, расположенном по адресу: улица Скифская, 153, СПК «Золотой Крым», Черноморский район, Республика Крым (далее - Отель), а также осуществить сопутствующие услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, в течении всего времени пребывания, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Бронирование мест и последующее проживание Заказчика и/или Гостя(ей) производится в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 490 с последующими изменениями и дополнениями, Федеральным законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, иные дополнительные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить размещение и обслуживание Заказчика и/или Гостя(ей), в соответствии с заявкой (заказом) на бронирование.

2.2. Заявка на бронирование производится Заказчиком в письменном виде, посредством электронной почты, указанной в разделе 8 настоящего договора. Она должна включать в себя данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Заказчика, мобильный телефон, количество Гостей, дату и время заезда, дату и время выезда, категорию номера, перечень дополнительных услуг.

2.3. Исполнитель подтверждает бронь после оплаты гарантийного платежа.

Подтверждение брони направляется посредством электронной почты на электронный адрес с которого поступила заявка (заказ) в котором указываются на каких условиях производится бронирование, срок оказания услуг (срок проживания – дата заезда и дата выезда, количество дней проживания), сумма услуги, а также размер гарантированного платежа и срок в течении которого он должен быть внесен.

При этом Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении брони без объяснения причин, с полным возвратом гарантийного платежа.

2.4. Заказчик обязан при заключении настоящего договора предоставить данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Заказчика, мобильный телефон и иные персональные данные, а также полные имена (ФИО) гостей, при наличии детей до 14 лет – их возраст. При этом Заказчик дает согласие Отелю на обработку таких персональных данных. Персональные данные предоставляются, исключительно в целях исполнения данного договора; могут быть переданы сотрудникам УФМС в рамках действующего законодательства.

В соответствии с Законом РФ «О персональных данных», при обработке персональных данных Заказчика, Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

2.5. Заказчик своевременно оплачивает услуги Исполнителя по Прейскуранту, действующему на момент заключения настоящего договора.

2.6. Подтвержденная Заявка может быть письменно аннулирована Заказчиком не позднее 14-ти дней до подтвержденной даты прибытия к месту размещения в Отеле.

2.7. Аннулирование Заявки с периодом проживания в Отеле в летний период (с 01-го мая по 30 сентября) должно быть сделано Заказчиком до 01 мая текущего года.

2.8. При наличии уважительных причин (болезнь, смерть близкого родственника и тд) аннулирования Заказчиком Заявки позднее времени, указанного в пункте 2.6 и 2.7. настоящего договора, последний освобождается от уплаты неустойки, но при этом гарантийный платеж возврату не подлежит.

2.9. В случае если подтвержденная Исполнителем Заявка аннулируется Заказчиком ранее сроков, указанных в пункте 2.6 и 2.7. настоящего договора, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику гарантированный платеж в полном объеме в течении 14-ти дней после получения оригиналов заявления и всех необходимых документов на почтовый адрес указанный в разделе №8 данного Договора.

3. Исполнение обязательств.

3.1. Порядок оказания услуг по настоящему договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг.

3.2. Исполнитель обязан своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте, а также на сайте www.belyaus-krum.ru, в социальных сетях (контакт, одноклассники) и в данном Договоре.

3.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения изменений на сайте и/или уведомления о соответствующих изменениях Заказчика иным способом. Указанные изменения не распространяются на уже поданные Заказчиком и подтвержденные Исполнителем заявки.

3.4. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

3.5. Заказчик обязан соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности, принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме.

3.6. Заказчик вправе, при обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков, при этом Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу;
- расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора, при этом существенными признаются : предоставление при вселении не того номера который был забронирован, задержка заезда более 2-х часов (до 15-00 часов текущего дня).

4. Расчеты между сторонами.

4.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

4.2. В случае бронирования номера Заказчиком вносится гарантированный платеж в размере 30% от общей стоимости услуг в течение 2-х суток с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится в момент заселения.

Внесение Заказчиком гарантированного платежа за бронирование номера, подтверждает согласие последнего с условиями оказания услуг, а также условиями данного Договора.

4.3. В случае отказа Заказчик от вселения при наличии оплаченной брони сумма гарантированного платежа за бронь в размере 30% от общей стоимости услуг не возвращается.

4.4. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда в Отель после 13-00 текущего дня.

Опоздание более чем на 12 часов от расчетного часа без предупреждения об опоздании приравнивается к отказу от услуг.

В случае уведомления об опоздании более чем на 12 часов с Заказчика взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, в этом случае размещение Заказчика и/или Гостей производится в порядке общей очереди.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем, не включенные Заказчиком в Заявку (заказ), но предоставленные последнему по его требованию, оплачиваются Заказчиком по факту оказания услуги.

4.6. Исполнитель в случае досрочного выезда Заказчика и/или Гостей без уважительных причин, указанных в п. 2.8 данного Договора, возвращает Заказчику 50% от излишне уплаченной суммы.

4.7. Стоимость бронирования номеров действует до 01 мая текущего года, и не может быть изменена до полного исполнения обязательств по Договору.

4.8. Исполнитель вправе не оказывать Заказчика и/или Гостям услуги в случае невнесения Заказчиком гарантированного платежа в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора и подтвержденной заявки.

4.9. Все расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

5.2. Ущерб, нанесенный Заказчиком Исполнителю в связи с порчей имущества, возмещается Заказчиком на месте, не позднее дня выезда, на основании составленного акта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшей по вине Заказчика и/или Гостей (например, нарушение правил проживания), Исполнитель оставляет за собой право на расторжение Договора, при этом услуги подлежат оплате в полном объеме. (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные Заказчиком денежные средства не подлежат возврату.

5.4. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы), Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченных денежных средств, но при этом стороны освобождаются от ответственности. Каждая из Сторон обязана незамедлительно после наступления указанных в данном пункте обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора, и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств. Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков связанных с неисполнением условий настоящего договора

5.5. Заказчик несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием его Гостей. В случае отказа Гостя/Гостей от оплаты за дополнительные услуги и/или возмещения ущерба (уплату штрафа) за порчу имущества Исполнителя Заказчик обязуется оплатить выставленные Гостю/Гостям счета, в том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя/Гостей.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров, связанных с исполнением настоящего договора. Срок для рассмотрения претензий и ответа на них - 15 дней с момента получения.

6.2. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон спор рассматривается судом в установленном законодательством порядке.

7. Дополнительные условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.3. Стороны имеют право по взаимному соглашению сторон досрочно расторгнуть или изменить настоящий договор.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными на то представителями сторон, являющегося неотъемлемой частью договора.

7.5. Соглашение о расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается уполномоченными представителями каждой из сторон.

7.6. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из договаривающихся сторон.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Приложения:

1. прейскурант цен на услуги в редакции на дату подписания договора
2. правила проживания, пожарной безопасности и иных условий предоставления услуг в редакции на дату подписания договора

ИСПОЛНИТЕЛЬ

8. Реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК

ИП Хомич Ольга Юрьевна,
ОГРИП 314910234514526; **ИНН**
юридический адрес и адрес для корреспонденции:

Тел. +7 (978) 7546121

e-mail:

_____ О.Ю. Хомич